ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE OVEREENKOMST VOOR INFORMATICAPRESTATIES (v1.4 van 2022 altijd als bijlage bij elke overeenkomst en bij elke factuur die via e-mail of bpost wordt verzonden).
Ook online beschikbaar op www.o-sn.be/identitybuilding/algemenevoorwaarden.pdf

GELDING EN AANVAARDING VAN DEZE VOORWAARDEN
De huidige Algemene Verkoopsvoorwaarden beheersen alle overeenkomsten tussen identityBuilding BV en haar klanten, voor zover er niet van wordt afgeweken in de Bijzondere Voorwaarden die in voorkomend geval op individuele en schriftelijke basis kunnen worden overeengekomen tussen identityBuilding BV en de klant. identityBuilding BV, Ondernemingsnummer : BE0718.600.051, waarvan de Maatschappelijke zetel gevestigd is te 1853 Grimbergen - Temselaan 100 BUS A en **de vestigingseenheid te Erondegem - Kuilstraat 1**, hierna " identityBuilding BV " genoemd ; en haar klanten, hierna de " abonnee " genoemd; Alle overeenkomsten afgesloten over het leveren van informaticadiensten zijn geldig voor een niet-reduceerbare en onherroepelijke termijn van 48 maanden volgens de hieronder beschreven algemene en bijzondere voorwaarden. De abonnee verklaart kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en ze onverkort te aanvaarden. Voor de termijn kan er worden afgeweken bij de onderschrijving van de overeenkomst. In geval er werd afgeweken van de termijn blijven voor alle bepalingen waarvan niet uitdrukkelijk werd afgeweken in die overeenkomst of in voorkomend geval in de Bijzondere Voorwaarden, huidige Voorwaarden van kracht. Het feit dat de klant deze Voorwaarden niet ontvangen mocht hebben in zijn moedertaal, ontslaat hem niet van hun toepassing en eerbiediging. De algemene voorwaarden van toepassing kunnen ook altijd worden teruggevonden op de website op de volgende locatie: **https://www.o-sn.be/identitybuilding/algemenevoorwaarden.pdf**. Bij elke aanpassing of wijziging van de algemene voorwaarden zal de abonnee hiervan ingelicht worden door vermelding op zijn eerstvolgende factuur en verwijzend naar de nieuwe algemene voorwaarden op de achterzijde van dezelfde factuur of bijlage indien per e-mail verzonden.

ARTIKEL 1 : ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST
Naargelang de opties gekozen door de abonnee, betreft elke onderschreven overeenkomst verschillende Informaticaprestaties zoals het huren van materiaal, de technische bijstand via de telefoon, de herstelling ter plaatse, de aanmaak, de hosting en het updaten van de websites, de opmaak van reclame advertenties, het leveren van Internetdiensten, het beheren van de e-mailadressen en de domeinnamen, de beveiliging van informaticagegevens, met als tegenprestatie de betaling van de maandelijkse uitkering ten laste van de abonnee.

ARTIKEL 2 : BESCHRIJVING EN KOST VAN DE DIENSTEN GEKOZEN DOOR DE ABONNEE
De beschrijving en de tarieven van de diensten gekozen door de abonnee zullen steeds in een afzonderlijke bijlage met als titel " overeenkomst " onderschreven worden. Bij elke onderschreven overeenkomst zullen steeds de algemene voorwaarden toegevoegd worden.

ARTIKEL 3 : INWERKINGTREDING VAN HET CONTRACT
identityBuilding BV en de abonnee verbinden zich vanaf de ondertekening van de " overeenkomst ". identityBuilding BV heeft evenwel het recht deze overeenkomst te ontbinden ingeval identityBuilding BV, na een onderzoek van de financiële toestand van de abonnee of op grond van de technische bijzonderheden van zijn verzoek, zou achten geen gevolg te kunnen geven aan de overeenkomst. In dat geval wordt de overeenkomst ontbonden, zonder dat de abonnee uit dien hoofde aanspraak kan maken op enige andere vergoeding dan de terugbetaling van de eventueel betaalde dossierkosten. Na het verstrijken van een termijn van ten hoogste negentig dagen vanaf de ondertekening van de overeenkomst, geldt het gebrek aan installatie van de in artikel 2 bedoelde apparatuur door identityBuilding BV, tenzij anders bepaald, als impliciete kennisgeving aan de abonnee van de ontbinding met terugwerkende kracht van de overeenkomst, die dan niet meer als grondslag kan dienen van enige verplichting ten laste van de ene of andere partij. In principe wordt de nodige apparatuur geïnstalleerd binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de ondertekening van de overeenkomst, een termijn die echter louter als aanwijzing geldt. De facturatie van het abonnement begint vanaf de datum van ontvangst van de apparatuur, die is vermeld in het proces-verbaal van levering of, wanneer het enkel over diensten als webdesign en Internet gaat, vanaf de datum van de ondertekening van de overeenkomst.

ARTIKEL 4 : VERPLICHTINGEN VAN identityBuilding BV
Als tegenprestatie voor de naleving door de abonnee van al zijn verplichtingen die voortvloeien uit de toepassingen van de overeenkomst, verbindt identityBuilding BV zich ertoe te zorgen of te laten zorgen door welke dienstverlener ook die zij in haar plaats kan aanstellen, dat ook haar verplichtingen worden nageleefd : voor de levering, de installatie, de parameterinstelling, de indienststelling, de opleiding van de gebruikers, het onderhoud van de computerapparatuur en de ontwikkeling, de huisvesting en ingebruikstelling van de website software opgenomen in de overeenkomst beschreven in artikel 2 volgens de hieronder in dit artikel en in de volgende artikelen bepaalde voorwaarden.

4.1 – Leveringsplaats : De computerapparatuur en de software zullen worden geleverd op het adres dat werd opgegeven in de onderschreven overeenkomst.

4.2 – Ontvangst van de computerapparatuur en software : Bij de levering wordt een afleveringsbon opgemaakt, waarin wordt bevestigd dat de computerapparatuur en software effectief werden geleverd en in ontvangst genomen door de abonnee. Die in ontvangstname is geldig wanneer zij geschiedt op het leveringsadres, ongeacht wie de afleveringsbon voor ontvangst ondertekent, of dit nu de ondertekenaar van de overeenkomst is of een kennelijke aangestelde van de abonnee.

4.3 – Installatie van de computerapparatuur en software : De installatie van de computerapparatuur en software wordt verricht op het leveringsadres, op de hiertoe door de abonnee aangeduide plaats, tenzij anders bepaald en de installatie van computerapparatuur en software zich beperkt tot de virtuele server op de locatie die door identityBuilding BV werd gekozen in functie van de noodzaak voor een optimale werking. Na de installatie van de computerapparatuur en software wordt steeds een controle verricht van hun goede werking.

4.4 – Opleiding van de gebruikers : Bij de indienststelling van de computerapparatuur en software voorziet identityBuilding BV indien nodig een onmiddellijke opleiding voor de gebruikers. De opleiding heeft betrekking op de volgende punten: Basisbediening van het werkstation, inleiding tot het gebruik van het besturingssysteem (bestandsbeheer), inleiding tot het gebruik van de Internetnavigator (aansluiten, opzoeken en raadplegen van websites en advertenties), inleiding tot het gebruik van de elektronische post "e-mail" (opmaken, verzenden en ontvangen van berichten)

4.5 – Onderhoud van de apparatuur : Alle geïnstalleerde apparatuur die noodzakelijk is voor de goede werking van de internet websites en/of de daarop geplaatste advertenties die volgens de overeenkomst voorzien is voor de bepaalde termijn is gewaarborgd wat onderdelen en werkuren betreft. Ze zijn volledig gewaarborgd tijdens de duur van de overeenkomst. identityBuilding BV verricht periodieke controle en zal eveneens onderhoudsprestaties verrichten op verzoek van de abonnee. De technische helpdesk is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8 tot 19 uur, inclusief zon- en feestdagen. In sommige gevallen kan het onderhoud van op afstand worden verricht. In dat geval verbindt de abonnee zich ertoe, op verzoek van identityBuilding BV, de computerapparatuur en software in verbinding te stellen met de door identityBuilding BV opgegeven server. Als na diagnose blijkt dat het probleem niet kan worden opgelost via de helpdesk, wordt een interventie ter plaatse gepland. De technische herstelling ter plaatse worden uitgevoerd van maandag t/m vrijdag van 9 tot 17 uur, uitgezonderd op feestdagen. Het onderhoud is onderworpen aan de voorwaarde dat de abonnee zijn verplichtingen inzake de gebruiksvoorwaarden van de apparatuur naleeft zoals bepaald in artikel 5 van de onderhavige overeenkomst. Het onderhoud of de herstelling van de apparatuur zijn uitgesloten in geval van slechte werking of storing als gevolg van de toevoeging van onderdelen, voorzieningen of software die niet door identityBuilding BV werd geïnstalleerd. Het onderhoud of de herstelling van printers en andere weergave-apparatuur zijn evenmin inbegrepen indien er gebruik gemaakt werd van producten (inkt, drum, enz.) die niet geleverd werden door identityBuilding BV.

4.6 – Ontwikkeling en ingebruikstelling van de website en advertenties : De uiterlijke kenmerken van de website, in het bijzonder de lay-out, de grootte van de afbeeldingen, de lettertypes, enz. (niet-uitputtende lijst), worden bepaald door identityBuilding BV, behalve indien anders overeengekomen, en deze laatste behoudt de auteursrechten. De abonnee is verantwoordelijk voor de inhoud van zijn website en/of advertentie, voor het doorgeven van de gegevens die op de te ontwikkelen website of advertentie moeten geplaatst worden. Deze gegevens worden geleverd, ofwel in een tekst- of afbeeldingbestand dat compatibel is met Microsoft Windows (MS-Word, Works, Excel, Word Perfect, beeldbestand JPEG, GIF, PNG, PSD, PDF, AI, CDR, WMF), via de traditionele manieren van gegevensoverdracht (cd-rom, diskette, e-mail of server). Ten laatste binnen 30 dagen na ontvangst van de gegevens die op de website moeten vermeld worden, behalve in speciale gevallen, stuurt identityBuilding BV aan de abonnee een e-mail met een voorlopig internetadres waarop identityBuilding BV de Home Page van de te creëren site aan de abonnee voorstelt. Dit voorstel geeft een duidelijk beeld van het kleurenpalet en de grafische vormgeving van de toekomstige site. Behalve indien de abonnee binnen de zeven dagen na het versturen van deze e-mail opmerkingen formuleert, wordt het project na die periode als goedgekeurd beschouwd. Na de goedkeuring wordt de website binnen de 21 dagen afgewerkt en online gebracht via de vastgestelde domeinnaam. Eventuele opmerkingen, die geen betrekking kunnen hebben op het grafische aspect zoals voorgesteld werd in het reeds goedgekeurde voorstel tot Home Page, dienen te worden geformuleerd binnen een termijn van 15 dagen. identityBuilding BV behoudt zich het recht voor om iedere intekening te weigeren zonder daarover een standpunt te moeten rechtvaardigen. identityBuilding BV weigert in het bijzonder alle pagina's met een inhoud die pornografisch is, tot haat aanspoort, die afbreuk doet aan de menselijke waardigheid, de Belgische rechtsgeldigheid, enz. (niet-uitputtende lijst). identityBuilding BV neemt de eerste aanmelding van de website bij de belangrijkste gratis zoekmotoren op zich. Toch kan identityBuilding BV niet verantwoordelijk worden gesteld voor het resultaat van die aanmelding, aangezien die aanmelding bij de zoekmotoren de bevoegdheid is van de commerciële ondernemingen die deze uitbaten. De tijd nodig om de site af te werken heeft geenszins invloed op de facturatie. Deze laatste begint ofwel op het ogenblik van de levering en installatie van het materiaal, ofwel, indien er geen materiaal is, op het ogenblik van de ondertekening van het contract, vermits de dienstverlening van identityBuilding BV op dat ogenblik begint.

4.7 – Diensten voor huisvesting (hosting) en onderhoud

4.7.1 – Huisvesting van de website : identityBuilding BV verbindt zich ertoe om de website van de abonnee te huisvesten op het door haar gekozen serverplatform. Dat serverplatform is beschikbaar voor het grote publiek via het Internet. identityBuilding BV levert de nodige gegevenscapaciteit, veiligheidssystemen en software voor het functioneren van de servers. Gezien de specifieke eigenschappen van het Internet, garandeert identityBuilding BV noch de toegang tot de website zonder onderbreking door gebruikers van het Internet, noch de snelheid van die toegang. De aansprakelijkheid van identityBuilding BV kan niet worden ingeroepen in het geval van overmacht door onvoorziene gebeurtenissen, meer bepaald de onderbreking van de telecommunicatieverbindingen, wat ook de uitrusting of het netwerk zij die hiervan de oorzaak is, aangezien dat niet onder de controle valt van identityBuilding BV.

4.7.2 – Onderhoud : De onderhoudsservice omvat eveneens bijstand bij het up-to-date houden van de website. De abonnee kan per jaar de updates van zijn website en/of advertentie vragen (toevoegen van een speciale promotie, aanpassen van tarieven) zoals bepaald werd in de overeenkomst. Die aanpassingen gebeuren enkel op vraag van de abonnee, die voor het doorgeven van de gegevens voor de aanpassing dezelfde manieren van gegevensoverdracht gebruikt als beschreven in artikel 4.6.

4.7.3 – Domeinnaam : In opdracht van de abonnee neemt identityBuilding BV alle formaliteiten voor het registreren van een door de abonnee gekozen domeinnaam op zich. Met het oog hierop dient de abonnee op eenvoudig verzoek van identityBuilding BV alle documenten en informatie te leveren die hiervoor nodig zijn. In ieder geval verbindt identityBuilding BV zich niet tot het effectief toewijzen van de gekozen domeinnaam aan de abonnee, aangezien die beslissing toekomt aan de daarvoor bevoegde instanties. De abonnee is alleen verantwoordelijk voor de keuze van de domeinnaam en dient te bevestigen dat deze keuze geen afbreuk doet aan de rechten van derden. De aanvraag door identityBuilding BV gebeurt voor rekening van de abonnee. Daaruit volgt dat de abonnee de eigenaar is van de domeinnaam in kwestie.

4.8 – Dienstverlening van beveiligde online gegevensopslag

4.8.1 – Opslag van informaticagegevens : Zoals beschreven in artikel 2, bepaalt de abonnee welke precies de gegevens zijn die versleuteld en opgeslagen worden op de beveiligde servers van identityBuilding BV. Op de dag waarop de gegevens worden verwerkt teneinde de ontvangst en verzending van het e-mailverkeer te garanderen, voert identityBuilding BV een eerste gegevensopslag uit, die, volgens de keuze van identityBuilding, ofwel gebeurt via het telecommunicatienet, ofwel, rekening houdend met de hoeveelheid gegevens, via gebruikmaking van welke fysieke gegevensdrager ook, bepaald door identityBuilding BV en als zodanig expliciet aanvaard door de abonnee. Vervolgens begint de uitvoering van de automatische online gegevensopslag 48 uur na de eerste gegevensopslag. identityBuilding BV ontvangt automatisch de nieuwe informaticagegevens die moeten worden bewaard door gebruikmaking van het telecommunicatienetwerk, voor de goede werking waarvan de abonnee verantwoordelijk is. Om de veiligheid van de gegevensoverdracht te verzekeren, worden de opgeslagen gegevens en/of de verbinding versleuteld door het programma voordat de gegevens worden doorgegeven naar de servers van identityBuilding BV, via een sleutel waarvan de abonnee als enige bewaarder en verantwoordelijke is. De maximale hoeveelheid gegevens die kunnen worden opgeslagen en bewaard op de servers van identityBuilding BV, zijn bepaald in megabyte (Mb) in de overeenkomst**.**

4.8.2 – Terugplaatsing van de gegevens : identityBuilding BV verbindt zich tot het terugplaatsen van de laatste versie van de gegevens zoals die daadwerkelijk opgeslagen werd.

4.8.3 – Verantwoordelijkheden : identityBuilding BV is alleen gebonden aan de goede uitvoering van de dienstverlening voor de beveiligde online gegevensopslag als de abonnee in eerste instantie en voor de hele duur van de overeenkomst zijn verplichtingen nakomt. Als dat niet het geval is, is identityBuilding BV niet gebonden aan welke verplichting ook. identityBuilding BV verzorgt een normale dienstverlening betreffende gegevensopslag en terugplaatsing van informaticagegevens. Bovendien kan de verantwoordelijkheid van identityBuilding BV niet worden ingeroepen als de versturing van de gegevens werd verstoord of verhinderd door een gebeurtenis buiten de wil van identityBuilding BV, zoals een aantasting van het programma of van de gegevensopslagmedia van de abonnee wegens enig mogelijk ongeluk (schok, te hoge spanning, blikseminslag,...), variaties of onderbreking van de elektriciteitstoevoer, storing of onderbreking van het telecommunicatienetwerk, ontregeling van de toegang tot het Internet, aanpassing van de informaticaconfiguratie door een derde partij, enz. identityBuilding BV aanvaardt slechts een inspanningsverbintenis, in geen geval een resultaatsverbintenis. In geval van een eis tot genoegdoening die verband houdt met het niet functioneren van het systeem of met een schadegeval, dient de abonnee identityBuilding BV hiervan op de hoogte te brengen via een aangetekende brief met ontvangstbevestiging, binnen de 48 uren volgend op de datum waarop de abonnee kennis heeft genomen van de feiten, op straffe van verval. In geval van directe of indirecte schade geleden door de abonnee kan de verantwoordelijkheid van identityBuilding BV nooit worden ingeroepen voor de volledige schade, maar ten hoogste voor het verminderen van de gevolgen van het schadegeval. De dienstverlening voor gegevensopslag ontheft de abonnee niet van de noodzaak om, indien hij dat wenst, een verzekering af te sluiten die het informaticarisico dekt, meer bepaald in geval van het verlies van informaticagegevens. De verantwoordelijkheid van identityBuilding BV heeft in alle mogelijke hypothetische gevallen een bovengrens van € 25.000,00. identityBuilding BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals verlies van omzet, winst, inkomsten, commissies, enz. Haar aansprakelijkheid kan maximum het verlies van een kans om de gevolgen van een ramp te verminderen betreffen en is geplafonneerd op € 5.000,00.

ARTIKEL 5 : VERPLICHTINGEN VAN DE ABONNEE
Het uitvoeren van de verplichtingen ten laste van de abonnee is noodzakelijk om een goede uitvoering van de overeenkomst te kunnen verzekeren. Bij gebreke hiervan beschouwt identityBuilding BV zich als ontbonden van iedere verplichting, zonder daarom echter de abonnee te ontslaan van de verbintenis.

5.1 – Teneinde identityBuilding BV in staat te stellen het onderhoud en de goede werking van de apparatuur te verzekeren, verbindt de abonnee zich ertoe om tijdens zijn openingsuren de aangestelden van identityBuilding BV te allen tijde toegang te verlenen tot de apparatuur.

5.2 – De abonnee verbindt zich ertoe om aanwezig te zijn of zich te laten vertegenwoordigen bij iedere interventie van identityBuilding BV, en hij aanvaardt, indien hij afwezig is, om elk door een kennelijk aangestelde ondertekend document als tegensprekelijk en geldig te beschouwen.

5.3 – De abonnee aanvaardt de tijdsregistratie in het automatisch gegenereerd Excel document bij elke online interventie voor hard- en software prestaties.

5.4 – In geen geval kan een door de abonnee afgesloten overeenkomst voor gelijkaardige producten of diensten een vervroegde ontbinding van de overeenkomst rechtvaardigen en, behoudens andersluidende bepalingen, zal ze ook niet leiden tot opschorting.

ARTIKEL 6 : AANSPRAKELIJKHEID VAN identityBuilding BV
6.1 – identityBuilding BV verbindt zich ertoe de haar opgelegde diensten te verzekeren, maar komt niet tussenbeide inzake eventuele betrekkingen tussen de abonnee en andere telecom-/internetoperatoren en/of telecom-/internetgebruikers.

6.2 – Indien de abonnee openstaande facturen heeft, kan geen enkele vorm van aansprakelijkheid ten laste van identityBuilding BV worden ingeroepen.

6.3 – identityBuilding BV neemt geen enkele verantwoordelijkheid inzake schade die rechtstreeks of onrechtstreeks kan voortvloeien uit storingen van de apparatuur die het gevolg zijn van een oorzaak die valt onder één van de uitsluitingsgronden van het onderhoud in artikel 4.5, laatste paragraaf.

6.4 – identityBuilding BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of vernieling van de computergegevens op de informatiedragers van de apparatuur (harde schijf, cd-rom, diskettes, enz.).

6.5 – identityBuilding BV heeft een middelverbintenis en geen resultaatsverbintenis. In geen geval zal zij aansprakelijk kunnen worden gesteld voor indirecte schade zoals verlies van omzet, inkomsten, winst, commissies, enz.

ARTIKEL 7 : BETALINGSMODALITEITEN
De totaalprijs, betaalbaar zoals voorzien in de onderschreven overeenkomst en bepaald in artikel 2, vertegenwoordigt ten aanzien van identityBuilding BV ondermeer een bijdrage tot haar exploitatiekosten, kosten voor het gekwalificeerde personeel, belast met de installatie, de opleiding en het onderhoud, haar aankoop en/of financieringskosten van de installatie bij een derde, haar kosten voor de realisatie van de website en/of advertentieopmaak, haar administratieve en boekhoudkundige beheerskosten. De verschuldigde maandelijkse bedragen (tenzij anders bepaald in artikel 2) worden vooruitbetaald via een doorlopende opdracht op de bank- of postchequerekening van de abonnee. Door de ondertekening van de overeenkomst stemt de abonnee in met deze betalingswijze en geeft gelijktijdig opdracht aan de instelling waar hij zijn rekening heeft. De abonnee verbindt zich er onherroepelijk toe om die opdracht te behouden tijdens de volledige duur van de overeenkomst, tenzij hij ten minste een maand op voorhand een nieuwe bank- of postdomiciliëring overmaakt. Acht dagen na de factuurdatum wordt geen enkel protest meer aanvaardt en brengt iedere krachtens deze overeenkomst aan identityBuilding BV verschuldigde som van rechtswege en zonder ingebrekestelling 13% interest op. Bovendien wordt iedere op de vervaldag onbetaalde som bij wijze van forfaitaire vergoeding voor het door identityBuilding BV voor de laattijdige betaling geleden nadeel, verhoogd met 15%, met een minimum van € 25,00. Tijdens de duur van de overeenkomst zijn de in artikel 2 bepaalde (maandelijkse) bedragen vast en niet- indexeerbaar. In geval van niet-correcte betaling van één van de contractueel voorziene maandelijkse betalingen op de vervaldag, waarbij de onderhavige overeenkomst om die reden alleen door identityBuilding BV kan worden ontbonden, wordt de resterende periode van de overeenkomst integraal en voor de volledige som opeisbaar.

ARTIKEL 8 : DUUR VAN DE OVEREENKOMST - ONTBINDING - VERNIEUWING
Onverminderd de verlengingen wordt elke overeenkomst gesloten voor een onherroepelijke en niet-reduceerbare termijn van 48 maanden, tenzij anders bepaald in de ondertekende overeenkomst bepaald in artikel 2. De abonnee kan evenwel besluiten om de overeenkomst te ontbinden mits de betaling van een ontbindingsvergoeding gelijk aan 60% van de nog niet vervallen maandelijkse aflossingen voor de lopende periode. In alle andere gevallen van vervroegde contractbreuk door een handeling of een overtreding door de abonnee, is deze ook gehouden om aan identityBuilding BV, bij wijze van forfaitaire vergoeding, een som te betalen die gelijk is aan 60% van de nog niet vervallen maandelijkse aflossingen voor de lopende periode. Als er geen ontbinding van de overeenkomst wordt aangekondigd door de ene partij aan de andere, drie maanden voor de einddatum van de overeenkomst, via een aangetekende brief met ontvangstbevestiging, dan wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor een achtereenvolgende periode van één jaar. Indien de abonnee, bij handelsoverdracht, de onderhavige overeenkomst laat overnemen door een door identityBuilding BV, of degene aan wie de rechten zijn overgedragen of in pand gegeven, goedgekeurde opvolger, wordt de oorspronkelijke abonnee, die geen achterstallen heeft inzake betaling, vrijgesteld van zijn verplichtingen dus van de opzeggingsvergoeding.

ARTIKEL 9 : DOSSIERKOSTEN, LAY-OUTKOSTEN EN PROMOTIONELE VOORWAARDEN
Bij de ondertekening van de overeenkomst erkent de abonnee het als dossierkosten opgegeven bedrag te aanvaarden, bedrag dat onherroepelijk en definitief toekomt aan identityBuilding BV. Uitsluitend bij advertenties wordt eveneens een lay-out kost bepaald in de overeenkomst. Alle promoties zijn uitsluitend van toepassing bij betaling tegen de uiterlijke vervaldag zoniet aanvaardt de klant de prijs zonder promotie waarvoor een aanvullende factuur wordt overgemaakt.

ARTIKEL 10 : OVERDRACHT EN INPANDGEVING VAN DE OVEREENKOMST
identityBuilding BV is uitdrukkelijk gemachtigd om de onderhavige overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen of in pand te geven, met dien verstande dat deze overdracht of inpandgeving de vorm en de voorwaarden van de algemene overeenkomst in geen enkel opzicht wijzigt. Een gewone brief of vermelding op de maandelijkse facturen kan gelden als kennisgeving aan de abonnee van een overdracht van schuldvorderingen in hoofdsom en toebehoren (interesten, schadebedingen, enz.). De betaling van deze facturen zal bovendien worden beschouwd als erkenning door de abonnee van de gesloten overdracht. Een dergelijke overdracht houdt voor de abonnee de verplichting in om aan de nieuwe schuldeiser te betalen, maar brengt geen enkele wijziging van de andere verplichtingen van de abonnee of van identityBuilding BV mee. De abonnee verbindt zich ertoe zo nodig alle documenten te ondertekenen, alle formaliteiten te vervullen en alle wijzigingen in de betalingsopdrachten die hem zouden worden gevraagd bij een dergelijke overdracht of inpandgeving aan te brengen.

ARTIKEL 11 : DOOR ABONNEE VERSTREKTE GEGEVENS
Deze gegevens worden steeds opgenomen in de overeenkomst die bepaald werd in artikel 2.

ARTIKEL 12 : VERKLARING VAN BEVOEGDHEID
Voor de uitvoering van de onderhavige overeenkomst, doet elk van beide partijen keuze van woonplaats op het adres van haar maatschappelijke zetel of van haar zetel(s) van de vestigingseenheid zoals opgegeven in de overeenkomst. Geen enkele adreswijziging van de abonnee zal in aanmerking worden genomen indien deze wijziging niet bij aangetekende brief bekend is gemaakt, tenzij in onderlinge overeenstemming anders bepaald. identityBuilding BV en de abonnee komen uitdrukkelijk overeen dat de bevoegdheid voor alle betwistingen betreffende de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst berust bij de **rechtbanken van Dendermonde**.